

Algemene voorwaarden Chessweb Services B.V.

Versie: 2022-04-01

Datum: 1 april 2022

Dit zijn de algemene voorwaarden van Chessweb Services B.V., gevestigd aan de Blois van Treslongstraat 119 in Vlaardingen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85880655.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die Chessweb Services B.V. met haar klanten sluit. In sommige gevallen gelden voor consumenten aanvullende of afwijkende bepalingen. Waar dat het geval is, wordt dat duidelijk aangegeven.

Artikel 1. Definities

De met hoofdletter geschreven begrippen in deze algemene voorwaarden, hebben telkens (zowel in enkelvoud als in meervoud) de betekenis die daaraan is toegekend.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.2. **AVG:** de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 1.3. **Chessweb:** Chessweb Services B.V., de besloten vennootschap gevestigd aan de Blois van Treslongstraat 119 te Vlaardingen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85880655.
- 1.4. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bedoeld in artikel 193a van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.5. **Data:** alle data die door Klant en/of Gebruikers wordt opgeslagen via de Diensten, dan wel die door Klant en/of Gebruikers aan Chessweb worden verstrekt om te worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten.
- 1.6. **Datalek:** een inbreuk in verband met Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 sub 12 AVG.
- 1.7. **Diensten:** alle diensten die Chessweb op grond van de Overeenkomst levert.
- 1.8. **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die de Diensten gebruikt of kan gebruiken.
- 1.9. **Intellectuele Eigendomsrechten:** rechten (van intellectuele eigendom) waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.10. **Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Chessweb de Overeenkomst sluit.
- 1.11. **Materialen:** alle websites, (web)applicaties, huisstijlen, logo's, folders, brochures, leaflets, belettering, advertenties, marketing- en/of communicatieplannen, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen, rapporten en (andere) voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en de gegevensdragers waarop deze materialen zich bevinden.
- 1.12. **Overeenkomst:** overeenkomst tussen Chessweb en Klant op grond waarvan Chessweb de Dienst zal (doen) leveren aan de Klant en waarvan de Algemene Voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.13. **Partij(en):** Klant en Chessweb tezamen of afzonderlijk.
- 1.14. **Schriftelijk:** onder schriftelijk valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.
- 1.15. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en informatie waarvan een Partij aangeeft dat deze informatie vertrouwelijk is, of die, naar de aard van de informatie of onder de omstandigheden waaronder de bekendmaking plaatsvindt, als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

- 1.16. **Website:** de website van Chessweb, bereikbaar via het domein Chessweb.eu, en bijbehorende subdomeinen.

Artikel 2. Totstandkoming en interpretatie van de Overeenkomst

- 2.1. Klant kan de Diensten van Chessweb direct aanvragen via het bestelformulier op de Website. De Overeenkomst ontstaat op het moment van verzending van de (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail van Chessweb met daarin de bevestiging en acceptatie van de aanvraag. Indien Klant de Overeenkomst sluit in de hoedanigheid van Consument, kan Klant tot het moment van deze bevestiging door Chessweb de Overeenkomst ontbinden.
- 2.2. Klant kan Chessweb ook verzoeken om een offerte of een ander Schriftelijk aanbod uit te brengen. In een zodanig geval komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Klant het aanbod van Chessweb aanvaardt.
- 2.3. Ieder aanbod van Chessweb is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening. Chessweb is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar als Chessweb daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.
- 2.4. Als de aanvaarding door Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het door Chessweb uitgebrachte aanbod, is Chessweb daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Chessweb anders aangeeft.
- 2.5. Indien Klant niet expliciet akkoord gaat met het aanbod van Chessweb, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde werkzaamheden door Chessweb te laten uitvoeren), geldt het aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Klant aan Chessweb verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formeel aanbod af te wachten.
- 2.6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.7. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten, tenzij de Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Chessweb zich inspannen om zo spoedig mogelijk te starten met de uitvoering van de Overeenkomst, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Door Chessweb bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 3.2. Klant zal aan Chessweb alle ondersteuning bieden die redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. In ieder geval zal de Klant aan Chessweb:
- a. alle gegevens en andere informatie verstrekken waarvan Chessweb aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst; en
 - b. toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3. Chessweb zal zich inspannen om rekening te houden met verzoeken van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst. Als een verzoek van de Klant niet kan worden ingewilligd zal Chessweb gemotiveerd aangeven waarom niet.
- 3.4. Producten en/of diensten van derden kunnen onderdeel uitmaken van de Overeenkomst. Indien dat het geval is, dan gelden voor (het gebruik van) die producten en/of diensten aanvullend de voorwaarden van de derde.

- 3.5. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij met de afgenomen Diensten voor ogen heeft een vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, zal Klant zelf zorgdragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert dat hij over alle vergunningen en/of toestemmingen beschikt die noodzakelijk zijn van het gebruik van de Diensten door Klant.
- 3.6. Chessweb heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van de Klant indien dat vooraf is overeengekomen.

Artikel 4. Klantenpaneel

- 4.1. Chessweb zal de Klant toegang verlenen tot het klantenpaneel en zal hiervoor na de totstandkoming van de Overeenkomst een account aan de Klant verstrekken. Het account is toegankelijk door het invoeren van een gebruikersnaam en een wachtwoord.
- 4.2. Iedere actie via het account wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en voor risico van Klant te geschieden. Als Klant weet of redelijkerwijs moet weten dat misbruik van het klantenpaneel wordt gemaakt, of dat de (inlog)gegevens voor het account zijn uitgelekt, dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan Chessweb te melden.
- 4.3. Op de Website van Chessweb kunnen Klanten via het bestelformulier nieuwe Overeenkomsten worden gesloten. Via het klantenpaneel kunnen door of namens Klant wijzigingen van bestaande Overeenkomsten worden doorgevoerd en aanvullende Overeenkomsten worden gesloten.
- 4.4. Communicatie over bestaande of via het klantenpaneel gewijzigde of nieuw gesloten Overeenkomsten wordt verstuurd naar het aan het account gekoppelde e-mailadres. Klant verklaart dat het bij Chessweb opgegeven e-mailadres geschikt is voor deze communicatie en uitsluitend onder controle van Klant staat. Klant is verplicht om een eventuele verandering van e-mailadres of andere relevante gegevens (zoals naam, adres of rekeningnummer) direct door te geven via het klantenpaneel.

Artikel 5. Gebruiksregels

- 5.1. Klant garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om Materialen aan te bieden of te verspreiden via de Diensten die:
- a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
 - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
 - c. informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit;
 - d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten; of
 - e. kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden.
- 5.2. Klant zal zich bij het gebruik van de Diensten gedragen conform hetgeen Chessweb mag verwachten van een zorgvuldige Gebruiker van de Diensten.
- 5.3. Klant onthoudt zich ervan overige klanten en Gebruikers van Chessweb te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van Chessweb of anderen. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Klant weet of

redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Chessweb of anderen hinderen of schade toebrengen.

- 5.4. Indien Chessweb van oordeel is dat er sprake is van een overtreding, zal zij de toegang tot het Materiaal blokkeren en/of de Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, echter zonder dit definitief te verwijderen (tenzij dit technisch onmogelijk blijkt, in welk geval Chessweb een backup zal maken). Chessweb zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de genomen maatregelen.
- 5.5. Alle gedragingen van Gebruikers komen voor rekening en risico van Klant. Klant vrijwaart en stelt Chessweb schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de Diensten door Gebruikers. Indien Klant handelt in de hoedanigheid van Consument geldt de voornoemde vrijwaring niet, maar is Klant onverkort aansprakelijk in de gevallen waarin dat voortvloeit uit toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 6. Notice- and-takedown

- 6.1. Indien Chessweb erop gewezen wordt dat met gebruikmaking van de Diensten Materialen worden opgeslagen of verspreid waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, of waardoor anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Chessweb de Klant indien mogelijk zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding. In uitzonderlijke gevallen, naar oordeel van Chessweb, hoeft Chessweb Klant niet op de hoogte te stellen.
- 6.2. Klant dient zo spoedig mogelijk een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Chessweb besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Chessweb direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het Materiaal te verwijderen of de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Chessweb zich in om Klant achteraf alsnog zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. In uitzonderlijke gevallen, naar oordeel van Chessweb, hoeft Chessweb de Klant niet op de hoogte te stellen.
- 6.3. Chessweb is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Klant en/of de betreffende Gebruiker af te geven aan een derde die klaagt dat Klant en/of de betreffende Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, dan wel aan de bevoegde instanties, indien:
- a. Chessweb daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving (zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel); of
 - b. Chessweb oordeelt dat het voldoende aannemelijk is dat Klant en/of de betreffende Gebruiker onrechtmatig heeft gehandeld en schade aan de derde heeft toegebracht, de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens, Chessweb het aannemelijk acht dat er geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de gegevens te achterhalen en de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- 6.4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar Materiaal, is Chessweb gerechtigd hiervan aangifte te doen. Chessweb kan hierbij het Materiaal en alle relevante informatie over Klant en/of de desbetreffende Gebruiker overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten waartoe de instanties verzoeken in het kader van het onderzoek.

Artikel 7. Meerwerk en ondersteuning

- 7.1. Chessweb zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Klant bij algemene praktische en technische vragen die verband houden met de Diensten. Voor complexe (technische) hulpverzoeken die naar oordeel van Chessweb niet vallen onder algemene gebruiksondersteuning, geldt het bepaalde in artikel 7.4.

- 7.2. Chessweb stelt algemene informatie over de Diensten beschikbaar via de Website. Indien de informatie géén antwoord biedt op de vraag van Klant, kan Klant contact opnemen met de helpdesk van Chessweb. De helpdesk is telefonisch en per e-mail bereikbaar.
- 7.3. Chessweb streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan echter variëren, omdat de meldingen uiteenlopende verzoeken of problemen kunnen behelzen.
- 7.4. Indien Klant verzoekt om werkzaamheden die buiten de algemene gebruiksondersteuning zoals bedoeld in artikel 7.1 vallen, zullen Partijen in overleg treden en kan Chessweb eventueel een aanvullende offerte opstellen dan wel een aanvullend Schriftelijk aanbod uitbrengen. Chessweb zal het meerwerk pas uitvoeren na aanvaarding door Klant.
- 7.5. Voor meerwerk waarvan Chessweb kan aantonen dat het redelijkerwijs noodzakelijk is voor de levering van de Diensten, of dat redelijkerwijs volgt uit de instructies van Klant, heeft Chessweb geen toestemming nodig. Dergelijk meerwerk wordt op basis van nacalculatie uitgevoerd tegen het uurtarief van Chessweb dat geldt op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden.
- 7.6. Het bepaalde in artikel 7.5 geldt niet indien Klant de Overeenkomst gesloten heeft in de hoedanigheid van Consument. In een zodanig geval kan Chessweb de kosten voor het uitgevoerde meerwerk slechts bij Klant in rekening brengen indien Klant vooraf met het meerwerk en de bijbehorende kosten heeft ingestemd.

Artikel 8. Data en Intellectuele Eigendomsrechten

- 8.1. Alle Data blijft eigendom van de Klant en/of Gebruikers. Chessweb zal hierop géén eigendomsaanspraken doen en zal de Data slechts gebruiken voor zover dat nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door Chessweb in het kader van de Overeenkomst aan Klant en/of Gebruikers ter beschikking gestelde Materialen berusten bij Chessweb of zijn licentiegevers.
- 8.3. Klant krijgt van Chessweb de niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrechten ten aanzien van de Dienst voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins Schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden slechts voor de duur van de Overeenkomst.
- 8.4. Klant is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Materialen en heeft géén recht op toegang tot of een kopie van de bronbestanden van enige door Chessweb ter beschikking gestelde software. Het is tevens uitdrukkelijk niet toegestaan om deze bronbestanden te achterhalen door middel van reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover bij dwingend recht is toegestaan.
- 8.5. Chessweb kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Chessweb dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Klant niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- 8.6. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen of aan te passen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid en overmacht

- 9.1. De aansprakelijkheid van Chessweb voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag, exclusief btw, dat Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

- 9.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1, is Chessweb alleen aansprakelijk voor de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om gebrekkige prestaties van Chessweb aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de redelijke kosten die Klant gemaakt heeft ter voorkoming of beperking van de schade.
- 9.3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van (1) opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Chessweb, of (2) dood of lichamelijk letsel.
- 9.4. Een in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, tenzij en voor zover de beperking, gezien de inhoud van de Overeenkomst en de wederzijds kenbare belangen van Partijen, niet onredelijk bezwarend is.
- 9.5. Chessweb kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Chessweb kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 9.6. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 9.7. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 10. Privacy en beveiliging

- 10.1. Indien de Klant of Gebruiker Persoonsgegevens verstrekt aan Chessweb en laatstgenoemde deze in opdracht van de Klant verwerkt, wordt volgens de terminologie van de AVG de Klant of Gebruiker als 'verwerkingsverantwoordelijke' en Chessweb als 'verwerker' danwel 'sub-verwerker' aangemerkt. Met de bepalingen in dit artikel wordt beoogd afspraken te maken als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG.
- 10.2. Verwerking van persoonsgegevens zal door Chessweb uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 10.3. Klant geeft Chessweb hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst, onderaannemers ((sub)sub-verwerkers) in te schakelen. Indien Chessweb het voornemen heeft om nieuwe onderaannemers in te schakelen voor het verwerken van persoonsgegevens, dan zal Chessweb Klant hierover vooraf informeren. Klant heeft vervolgens het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de nieuwe onderaannemer ingeschakeld wordt.
- 10.4. Chessweb zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens ten behoeve van Klant, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 10.5. In het geval van een Datalek zal Chessweb Klant daarover zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 72 uur te informeren. Chessweb zal zich inspannen om ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat is. De meldplicht geldt ongeacht de impact van het lek. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Chessweb meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
- a. wat de (vermeende) oorzaak is van het lek;

- b. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d. welke rechten de betrokkene heeft;
 - e. het aantal personen waarvan de gegevens zijn gelegd (indien geen exact aantal bekend is; het minimale en maximale aantal personen waarvan gegevens zijn gelekt);
 - f. een omschrijving van de groep personen van wie gegevens zijn gelekt;
 - g. de datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden;
 - h. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - i. wie is geïnformeerd (zoals betrokkene(n) of de toezichthouder);
 - j. of de gegevens versleuteld, gehasht of op een andere manier onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gemaakt voor onbevoegden; en
 - k. wat de reeds ondernomen maatregelen zijn.
- 10.6. De verplichtingen van Chessweb die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degene die persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in opdracht van Chessweb.
- 10.7. Indien Klant in het kader van een wettelijke verplichting gegevens die zijn opgeslagen via het klantenpaneel dient te wijzigen, verwijderen of af te staan of op andere wijze bijstand nodig heeft bij het vervullen van diens plicht onder hoofdstuk III van de AVG, zal Chessweb daarin zoveel mogelijk behulpzaam zijn. Verder zal Chessweb, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (ook wel een 'Data Protection Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd) en een voorafgaande raadpleging bij de autoriteit. De kosten van de voornoemde werkzaamheden zullen afzonderlijk aan de Klant worden gefactureerd.
- 10.8. Klant heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar en bij een aantoonbaar vermoeden van overtreding van de verplichtingen uit dit artikel een audit uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van dit artikel. Minimaal twee weken voorafgaande aan de voorgenomen audit, zal Klant Chessweb hierover informeren. Partijen zullen vervolgens in goed overleg een datum voor het uitvoeren van de audit afspreken. De kosten van de audit worden door Klant gedragen.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 11.3. Partijen leggen de in artikel 11.1 en 11.2 beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.

Artikel 12. Prijs en betalingsvoorwaarden

- 12.1. Chessweb zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Klant bezwaar maakt tegen (de hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op, tenzij Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument.
- 12.2. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

- 12.3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal Chessweb een betalingsherinnering sturen aan Klant met het verzoek om de factuur binnen 7 dagen te voldoen. Hierna zal Chessweb een tweede betalingsherinnering sturen aan Klant met het verzoek om de factuur binnen 5 dagen te betalen. Indien betaling wederom uitblijft, geldt dat:
- a. Chessweb gerechtigd is om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die Klant hierdoor lijdt;
 - b. Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente voor handelstransacties, gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 12.4. Het bepaalde in artikel 12.3 onder b geldt niet indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument. Wel kan Chessweb in dat geval (na het versturen van de betalingsherinnering) wettelijke incassokosten bij Klant in rekening brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 12.5. Alle vorderingen van Chessweb zijn direct opeisbaar indien Klant failliet wordt verklaard, Klant surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Klant worden beëindigd of zijn bedrijf wordt geliquideerd.
- 12.6. Alle door Chessweb genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 13. Duur en einde overeenkomst

- 13.1. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twaalf maanden. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en niet anders is overeengekomen, zal deze aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend worden verlengd met de duur van de initiële looptijd, tenzij uitdrukkelijk aangegeven dat de Overeenkomst op ieder moment opgezegd kan worden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 13.2. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kan de Overeenkomst steeds worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 13.3. Indien Klant een Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, kan de Overeenkomst voor het eerst worden opgezegd tegen het einde van de initiële looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Na de eerste verlenging kunnen beide Partijen de Overeenkomst op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 13.4. Beide Partijen hebben het recht om een Overeenkomst voor onbepaalde tijd op ieder moment op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, geldt in afwijking van het voorgaande voor beide Partijen een opzegtermijn van 1 maand.
- 13.5. Chessweb kan de Overeenkomst per direct Schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist, indien Klant in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, Klant faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard, Klant surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling aan Klant wordt verleend, of de activiteiten van Klant worden beëindigd of het bedrijf van Klant wordt geliquideerd.
- 13.6. In geval van beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Chessweb op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaat géén verplichting tot ongedaanmaking. Klant mag uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Chessweb is uitgevoerd.

- 13.7. Het bepaalde in artikel 13.5 en artikel 13.6 geldt niet indien Klant de Overeenkomst gesloten heeft in de hoedanigheid van Consument.

Artikel 14. Herroepingsrecht

- 14.1. Indien Klant een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een periode van 14 dagen gerekend vanaf de dag waarop de Overeenkomst gesloten wordt. Dit herroepingsrecht geldt niet voor Diensten die volledig uitgevoerd worden binnen de genoemde periode van 14 dagen, mits Klant heeft verzocht om de Diensten binnen 14 dagen te leveren en in het bestelproces heeft aangegeven van het herroepingsrecht af te zien.
- 14.2. Indien de Klant het in artikel 14.1 omschreven herroepingsrecht uitoefent, is Klant gehouden tot een vergoeding van de Diensten die reeds geleverd zijn door Chessweb voordat Klant de Overeenkomst heeft herroepen.
- 14.3. Klant kan het in artikel 14.1 omschreven herroepingsrecht uitoefenen door het Europese modelformulier voor herroeping, (digitaal) te zenden aan Chessweb, of door op een andere ondubbelzinnige wijze aan Chessweb kenbaar te maken van de Overeenkomst af wordt gezien. Chessweb bevestigt in het geval van een digitale melding, de ontvangst van deze melding.
- 14.4. In het geval vooruitbetaling heeft plaatsgevonden, zal Chessweb het te veel betaalde zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst, terugbetalen. Dit doet Chessweb op dezelfde wijze als waarop de bestelling initieel is betaald.

Artikel 15. Prijswijzigingen

- 15.1. Chessweb mag de overeengekomen prijzen op ieder moment verhogen vanwege verhoogde tarieven van toeleveranciers van Chessweb die naar rato aan Klant worden doorberekend. Denk hierbij aan de tarieven voor stroom, software en (public) cloudoplossingen. Chessweb mag de overeengekomen prijzen daarnaast eens per jaar (in de maand januari) verhogen met maximaal 15 procent.
- 15.2. In de gevallen zoals beschreven in artikel 15.1 heeft Klant niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument heeft Klant echter wel het recht om de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 15.3. Voor andere prijswijzigingen dan beschreven in artikel 15.1 geldt de procedure zoals beschreven in artikel 16.

Artikel 16. Wijzigen van de Overeenkomst

- 16.1. Chessweb heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Chessweb zal de wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding aankondigen bij Klant.
- 16.2. Als Klant de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Klant binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Chessweb de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Chessweb besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Klant de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 16.3. De in artikel 16.1 en 16.2 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen mogen zonder voorafgaande

aankondiging door Chessweb worden doorgevoerd, zonder dat Klant de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 17. Overige bepalingen

- 17.1. Eventuele klachten over de dienstverlening van Chessweb kan Klant kenbaar maken bij Chessweb via de reguliere kanalen voor klantenondersteuning. Indien Chessweb de klacht van Klant binnen onderhavige klachtenprocedure van Chessweb naar mening van Klant onvoldoende te hebben opgelost, dan kan Klant zich wenden tot het Europees ODR platform.
- 17.2. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, is op de Overeenkomst Nederlands recht van toepassing en zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Chessweb gevestigd is. Is de Partij een Consument dan is de rechter in het arrondissement waar de Consument gevestigd is mede bevoegd.
- 17.3. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 17.4. Klant heeft uitsluitend het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met Schriftelijke toestemming van Chessweb. Dit geldt uitdrukkelijk ook in het geval van een fusie of overname.
- 17.5. Chessweb heeft het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een moeder-, zuster, en/of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname. Chessweb zal Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen. Indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, heeft Klant het recht om de Overeenkomst in een zodanig geval te ontbinden.
- 17.6. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, verjaren rechtsvorderingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst na het verstrijken van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van de verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van vorderingen van Chessweb onverlet.