

Privacy- en cookieverklaring Chessweb

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 16-10-2019

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op Chessweb. Op de website www.chessweb.eu kun je meer informatie vinden over de dienstverlening van Chessweb. Deze verklaring geeft jou als klant van Chessweb inzicht in de gegevens die Chessweb verwerkt, de doeleinden waarvoor we ze verwerken en de wijze waarop de gegevens verwerkt worden.

Chessweb respecteert de privacy van alle betrokkenen en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Chessweb houdt zich dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Indien je vragen hebt naar aanleiding van deze verklaring of over wat wij precies van je bijhouden, neem dan contact op met ons via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

De gegevensverwerking

Dienstverlening

Bij het gebruik van onze website en diensten laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen ook persoonsgegevens zijn. Wij verzamelen en analyseren persoonsgegevens van en over (potentiële) klanten om zo onze diensten te kunnen verlenen. Wij verlenen webhostingdiensten, maar je kunt bij ons ook je domeinnamen en IP-adressen registreren, SSL-certificaten aanvragen en verzorgen wij het onderhoud van een WordPress-website. Om deze diensten te kunnen leveren gebruiken wij de volgende persoonsgegevens (mede afhankelijk van de acties die je uitvoert op onze website):

- NAW-gegevens;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- betaalgegevens;
- bedrijfsgegevens;
- IP-adres; en
- inlog- en accountgegevens.

Dit doen wij om de overeenkomst tot het leveren van één of meer van onze diensten met jou uit te voeren. Wij bewaren deze gegevens tot maximaal 2 jaar nadat de dienst is geleverd, tenzij we de gegevens moeten bewaren om aan onze (fiscale) wettelijke plicht te voldoen. Zo zijn wij verplicht om onze fiscale administratie 7 jaar te bewaren.

Support

De producten die wij verkopen zijn vrij technisch. Soms heb je wat extra ondersteuning nodig bij het installeren. Je kunt dan contact met ons opnemen, zodat wij je inhoudelijk verder kunnen helpen. Wij vragen je dan om wat technische gegevens aan ons te verschaffen, zodat wij jou de juiste support kunnen bieden. Komen we er via de e-mail of via de telefoon niet uit? Dan kunnen we jouw toestemming vragen om gebruik te maken van Teamviewer of ISL Online. Dit is een programma van

een derde partij, die het mogelijk maakt om van een afstand mee te kijken op jouw beeldscherm. Door gebruik te maken van Teamviewer of ISL Online is het mogelijk dat wij persoonsgegevens tegenkomen op je beeldscherm. Wij zullen deze persoonsgegevens uiteraard niet gebruiken, voor zover dat niet nodig is om jou de gevraagde support te leveren. De gegevens die we tegenkomen, zullen we niet opslaan. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken. Wij stoppen dan direct met het gebruik van Teamviewer of ISL Online.

Contact

Wanneer je een e-mail stuurt, een contactformulier invult of op een andere wijze contact opneemt met Chessweb, zullen we dergelijke berichten gebruiken om jouw verzoek of vraag te beantwoorden. We bewaren jouw gegevens zolang als nodig is voor dit contact of tot maximaal 5 jaar nadat wij voor het laatst contact met je hebben gehad. Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam;
- contactgegevens;
- bedrijfsgegevens; en
- overige persoonsgegevens die je verstrekt in jouw bericht.

Referenties

Op onze website presenteren wij verschillende referenties over onze diensten. Wij proberen je op deze manier een volledig beeld te geven van onze producten en hoe onze klanten het gebruik daarvan in de praktijk beoordelen. Hiervoor gebruiken wij de volgende persoonsgegevens:

- naam van de recensent;
- functie van de recensent;
- bedrijf waar recensent werkzaam is; en
- foto van de recensent.

Wij hebben deze gegevens nodig om de referentie te beoordelen en te kunnen publiceren op de website. De grond voor het verwerken van deze gegevens is op basis van toestemming: alle recensenten wordt uitdrukkelijk om toestemming gevraagd alvorens een referentie wordt geplaatst op onze website. Deze toestemming kunnen de recensenten te allen tijde weer intrekken door contact met ons op te nemen. Wij bewaren de gegevens totdat de referentie de relevantie heeft verloren of totdat de toestemming is ingetrokken.

Nieuwsbrief

Wanneer je klant bij ons bent, kunnen wij het zakelijk e-mailadres dat bij ons bekend is gebruiken voor commerciële communicatie.

Delen met derden

Wij delen persoonsgegevens met derden indien:

- wij deze partijen hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken;
- dat nodig is om de overeenkomst met je uit te voeren;
- je hier toestemming voor geeft;
- wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben; of
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

De derde partijen die wij hebben ingeschakeld om bepaalde gegevens te verwerken mogen de gegevens alleen verwerken in schriftelijke (sub)opdracht van ons. Wij eisen dat deze partijen dergelijke gegevens verwerken volgens onze instructies en in overeenstemming met deze verklaring, op een vertrouwelijke en veilige wijze. Het vertrekken aan derden is afhankelijk van de diensten die je bij ons afneemt. De volgende derden verwerken jouw persoonsgegevens in onze opdracht:

- de leveranciers van wie Chessweb de webhosting diensten afneemt;

- domeinregistrars welke Chessweb als leverancier gebruikt voor de registratie van domeinnamen;
- toeleveranciers van de SSL/TLS-certificaten;
- onze cookieleveranciers;
- telecomleveranciers; en
- leveranciers van de administratietools;

Ten aanzien van derde landen, landen buiten de Europese Economische Ruimte, is enkel sprake van doorgifte van persoonsgegevens wanneer wij er zeker van zijn dat er passende waarborgen zijn genomen om jouw privacy te beschermen.

Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op, of uitgelezen van, het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. In de tabel onderaan deze privacy- en cookieverklaring staat weergegeven welke cookies precies worden geplaatst.

Noodzakelijke & voorkeuren cookies

Voor strikt noodzakelijke cookies (technische en functionele cookies) hoeven we geen toestemming te vragen, denk dan bijvoorbeeld aan cookies die strikt noodzakelijk zijn om gevraagde functionaliteiten en diensten te leveren, zoals het middels cookies mogelijk maken om de inhoud van het winkelmandje of jouw taalvoorkeur op te slaan.

Statistische & analytische cookies

Deze informatie wordt gebruikt om website statistieken samen te stellen en om een beeld te verkrijgen van populaire webpagina's en welke derde websites naar onze sites linken. We hebben de intentie om deze gegevens - waaronder jouw IP-adres en geaggregeerde bezoekgegevens – te gebruiken om eventuele problemen met onze server te lokaliseren/op te sporen of andere technische problemen met de website en/of diensten en om misbruik daarvan op te sporen, alsmede om onze website te verbeteren.

Marketing cookies

Met deze cookies kunnen wij gebruikers volgen over verschillende websites en maken daarmee bijvoorbeeld gerichte advertenties mogelijk. Door middel van deze cookies kunnen we je volgen over meerdere kanalen en kunnen we zien hoe je je gedraagt op onze website en op andere websites. We kunnen bijvoorbeeld zien dat je onze LinkedInpagina hebt bezocht of dat je op een van onze extern geplaatste advertenties hebt geklikt. Met die informatie kunnen wij advertenties, nieuwsbrieven en aanbiedingen relevanter voor jou maken, jouw gebruikservaring verbeteren en kunnen we jou de relevante content en advertenties tonen.

Beveiliging

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met jouw gegevens omgaan. Chessweb treft gepaste beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens. Zo maken wij gebruik van netwerkverbindingen via Secure Sockets Layer (SSL) technologie. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van toegangscontrole door middel van wachtwoorden op onze laptops en systemen.

Nieuwe ontwikkelingen/wijzigingen

Deze privacy- en cookieverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast, om deze bijvoorbeeld in lijn te brengen met de alsdan geldende wet- en regelgeving. Indien deze verklaring wordt aangepast, zal dit tijdig worden aangekondigd op de website.

Rechten van betrokkenen

Chessweb spant zich in om de gebruikers van haar website en andere betrokkenen hun wettelijke rechten te laten uitoefenen. Je hebt de volgende rechten:

- **uitleg** krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen;
- **inzage** in de precieze persoonsgegevens die we hebben;
- het laten **corrigeren** van fouten;
- het laten **verwijderen** van (verouderde) persoonsgegevens;
- **intrekken van toestemming**;
- het **beperken** van de gegevensverwerking;
- jouw persoonsgegevens in digitaal leesbaar **standaardformaat** te verkrijgen om deze over te dragen;
- **bezwaar** maken tegen een bepaald gebruik.

Chessweb zal de verzoeker vragen om zichzelf te identificeren voordat dergelijke verzoeken worden verwerkt. Chessweb deelt haar beslissing binnen vier weken na ontvangst van het verzoek schriftelijk aan de betrokkene mede. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Chessweb voert deze service zo spoedig mogelijk uit en op haar kosten, behalve als het verzoek duidelijk ongegrond of excessief is (bijvoorbeeld als wij heel veel verzoeken van één persoon krijgen).

Mocht je vragen of een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Chessweb, dan kun je dit kosteloos en eenvoudig kenbaar maken aan Chessweb, op de volgende manieren:

- Via e-mail: info@chessweb.eu
- Via telefoon: 085-3037676.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Chessweb
BLois van Treslongstraat 119
3132 XB Vlaardingen
KVK-nummer: 17241812
Telefoon: 085-3037676
Noodnummer: 085-3037670
E-mail: info@chessweb.eu

Tool	Doel	Beschrijving	Bewaar- termijn	<i>Passende waarborg</i> <i>(indien leverancier gevestigd</i> <i>buiten EER)</i>
Pingdom	Statistisch	Wij gebruiken Pingdom zodat wij de performance van onze website kunnen meten om vervolgens onze website gebruiksvriendelijker te kunnen maken.		Gevestigd in de VS
Google Analytics	Analytisch	Wij gebruiken Google Analytics zodat wij inzicht kunnen krijgen over hoe onze website gebruikt wordt om vervolgens onze website gebruiksvriendelijker te kunnen maken. Meer informatie over de gegevensverwerking kun je vinden in de Privacy Policy van Google. Als je deze browser-plugin installeert, kan je voorkomen dat wij met Google Analytics jouw gegevens verwerken.	Per sessie en tot maximaal 2 jaar.	Gevestigd in de VS, Privacy Shield gecertificeerd.
DoubleClick (Google Ads)	Advertentie	Wij maken gebruik van diverse Google Ads diensten, waaronder DoubleClick, om gericht online te kunnen adverteren en ons te helpen de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten en te verbeteren. Bekijk voor meer informatie de Privacy Policy van Google en deze pagina als je je wilt afmelden voor deze gegevensverwerking.		Gevestigd in de VS, Privacy Shield gecertificeerd